

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, USO Y PROTECCIÓN DE DATOS

EMPRESAS CAROZZI S.A.

En Empresas Carozzi S.A. (en adelante “Carozzi”) buscamos proteger la intimidad y privacidad de nuestros usuarios y consumidores (en adelante, los “Usuario/s” y los “Consumidores/s”). Es por ello que contamos con una política de privacidad para el uso, almacenamiento y/o tratamiento que le damos a la información en línea y las opciones que los Usuarios y Consumidores tienen respecto a la forma en que se recoge y utiliza su información personal, todo lo anterior conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República de Chile, a las normas pertinentes de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y a las normas internacionales que rigen la materia, todo lo cual, permite asegurar la confidencialidad de los datos de los usuarios y socios que utilicen los distintos sitios web de nuestros servicios y nuestras marcas.

1. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Todo Usuario y/o Consumidor que acceda a nuestros Sitios Web o nuestras plataformas digitales (en adelante, las “Plataformas”), incluyendo correo electrónico, aplicaciones móviles o atención telefónica, ya sea para registrarse a través de una Cuenta de Usuario, la contratación de nuestros Servicios, que intervenga en algún proceso de participación ciudadana, como por ejemplo, un Procedimiento Voluntario Colectivo gestionado con la autoridad competente, participe en promociones o concursos, y/o gestione otras transacciones, deberá proporcionar datos como su nombre completo, RUT, dirección de correo electrónico, número de teléfono, género, y fecha de nacimiento. Para el debido registro del Usuario, contratación de nuestros servicios, compra de nuestros bienes, intervención en algún proceso de participación ciudadana, participación en promociones y concursos, gestión de entrega de premios, y/o cualquier otro tipo de transacción, se requiere la aceptación voluntaria a esta Política de Privacidad. Al aceptar ambos, el Usuario y/o Cliente entrega su consentimiento libre, voluntario, informado e inequívoco para que podamos usar y tratar dichos datos personales, y todo otro que pueda ser facilitado, como por ejemplo hábitos de compra, historial de navegación, uso y visita de los Sitios Web y/o Plataformas, de manera estrictamente confidencial, responsable y cumpliendo con toda obligación legal.

Nuestro Sitios Web y nuestras Plataformas se encuentran protegidas por un sistema de navegación y compra segura, bajo protocolo de encriptación de uso estándar para plataformas de comercio electrónico, mediante un certificado de seguridad SSL, velando siempre por resguardar la información personal y sensible de nuestros Usuarios y Clientes.

Carozzi realizará sus mejores esfuerzos para evitar la pérdida, robo, hurto, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación indebida de los datos otorgados por

parte de terceros, adoptando las medidas técnicas para evitar que dichas vulneraciones ocurran.

3. DATOS PERSONALES

Al momento de registrarse, contratar servicios o comprar los bienes que ofrece Carozzi en sus Sitios Web y/o Plataformas, los Usuarios deberán proporcionar determinados datos personales, los cuales deben ser ingresados correctamente, siendo responsabilidad única y exclusiva del Usuario de confirmar la veracidad y actualización de los mismos.

Carozzi se reserva el derecho de cancelar, suspender o eliminar una Cuenta de Usuario o una Orden de Compra, si confirma que los datos ingresados por el Usuario son falsos, incorrectos, erróneos, inexactos o desactualizados.

4. USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al aceptar las Políticas de Privacidad, el Usuario otorga su consentimiento libre, informado, espontáneo e inequívoco para que los datos ingresados sean utilizados para concretar las siguientes, pero no limitativas, operaciones:

- Gestionar, coordinar y efectuar los servicios y despacho de los productos comprados debidamente. Para el cabal proceso de despacho y entrega de los servicios y productos, Carozzi podrá poner a disposición de terceros que participen en dicho proceso, los datos de los Usuarios que sean necesarios para cumplir con ello, velando a todo momento por la debida protección de la información, suscribiendo contratos o convenios con dichos terceros, de ser necesario para resguardarla.
- Verificar la identidad de los Usuarios si los datos ingresados no son completos, coherentes y/o correctos.
- Realizar estudios, encuestas, estadísticas y análisis de comportamiento de nuestros Usuarios para mejorar nuestros Servicios, y la obtención de perfiles de usuarios.
- Requerir actualización de tratamientos.
- Creación de perfiles y envío de campañas, newsletters y publicidad en relación a cualquiera de nuestros productos, marcas y servicios en base al perfil de cada Usuario.
- Cualquier otro uso autorizado en conformidad con el artículo 4 y demás disposiciones de la Ley N° 19.628.

En caso de que el tratamiento y uso de datos personales se efectúe por terceros proveedores de Carozzi, estos deberán suscribir acuerdos de confidencialidad y comprometerse al cumplimiento íntegro de las obligaciones de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Cuando se trate de datos sensibles relacionados a la salud, intimidad, características físicas o morales, orientación y vida sexual, entre otros, de los Usuarios, Carozzi los

tratará en conformidad con lo señalado en el artículo 10 de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Esta información no podrá ser revelada a terceros salvo que el Usuario así lo autorice, la ley lo autorice o sea para otorgar beneficios de salud de los titulares de los datos.

Carozzi podrá entregar los Datos de los Usuarios a la autoridad competente cuando así lo ordene una resolución judicial o por expresa orden de una entidad pública o fiscalizadora.

5. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Todos los datos personales proporcionados por nuestros Usuarios, serán almacenados en nuestras bases de datos o bases de datos de terceros, por un período de tiempo indefinido, salvo que el Usuario solicite su desvinculación a su cuenta de Usuario de Carozzi y/o solicite ejercer sus derechos de modificación, rectificación, cancelación o bloqueo de sus datos personales, según lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

6. DEBERES DE LOS USUARIOS

Todo Usuario que navega los Sitios Web y/o Plataformas de Carozzi, se registra como Usuario creándose una Cuenta de Usuario y/o utiliza nuestras Plataformas para cotizar y/o contratar nuestros servicios, asume los siguientes deberes y responsabilidades:

- Ser persona natural mayor de 18 años de edad.
- Proporcionar datos verídicos, exactos, completos y actualizados.
- Actualizar y modificar los datos personales proporcionados de ser necesario.
- Ser responsable y mantener indemne a Carozzi por cualquier información proporcionada que resulte ser falsa, errada, inexacta o desactualizada, y que genere perjuicios directos o indirectos para Carozzi.
- Resguardar debidamente el acceso a la Cuenta de Usuario creada, protegiendo el usuario y contraseña creados.

Carozzi queda exento de toda responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado, ilegal y/o malicioso de los datos personales proporcionados y/o la Cuenta de Usuario.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

En virtud del artículo 12 y demás disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, los Usuarios tendrán los siguientes derechos en cuanto a sus datos personales:

- Derecho de acceso
- Derecho de modificación o rectificación
- Derecho de cancelación

- Derecho de oposición

Asimismo, el Usuario declara conocer que podrá revocar su autorización para el tratamiento de sus Datos, por medio de (i) solicitud de desactivación automática mediante enlace disponible en las Plataformas (ii) los correos electrónicos enviados al Consumidor con información respecto a las Plataformas (iii) envío de correo electrónico a la dirección hablemos@carozzi.cl o (iv) carta firmada enviada al siguiente domicilio de Carozzi: Camino Longitudinal Sur N° 5201, Nos, San Bernardo.

Asimismo, los Usuarios, a todo momento, podrán solicitar la suspensión de envíos de correos electrónicos con publicidad, ofertas y otros servicios de Carozzi, comunicándose al mismo correo electrónico señalado precedentemente. Como también, comunicar cualquier reclamo, sugerencia o comentario respecto a las Políticas de Privacidad aquí contempladas.

8. USO DE COOKIES

Para la mejor prestación de nuestros servicios, para algunos de nuestros Sitios Web, utilizamos Cookies y otros mecanismos similares, como Web Beacons, para optimizar el funcionamiento de nuestros Sitios Web y Plataformas, lo que será debida y oportunamente informado a los Usuarios una vez accedan al Sitio Web y/o Plataforma. El Usuario y el visitante de los Sitios Web y Plataformas de Carozzi conocen y aceptan que Carozzi podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies en algunos de los Sitios Web y/o Plataformas.

Así, Carozzi recolecta información de manera automática del Usuario, como su dirección IP, su navegador web, su sistema operativo, URLs de referencia e información o acciones realizadas en nuestros distintos Sitios Web y Plataformas.

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveer información relacionada. También Carozzi podrá utilizar la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Carozzi, perfeccionar la oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podrá utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Carozzi podrá agregar Cookies en los correos electrónicos que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Carozzi utiliza adicionalmente las Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar los registros y la actividad del Usuario, siempre

teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Carozzi.

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por Carozzi y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Carozzi no controla el uso de Cookies por terceros.

El uso de Cookies permite identificar al usuario almacenando su historial de actividad en el Sitio Web, para así, proporcionarle contenido acorde a su perfil. La actividad de las Cookies puede ser deshabilitada completa o parcialmente en cualquier momento que un Usuario así lo decida.

Asimismo, para algunos de nuestros Sitios Web, Carozzi utiliza los denominados Web Beacons. Un Web Beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web Beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web Beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los Usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través del Sitio Web. El Usuario y el visitante de los Sitios Web y Plataformas de Carozzi conocen y aceptan que Carozzi podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web Beacons, lo que será debida y oportunamente informado a los Usuarios una vez accedan al Sitio Web y/o Plataforma.

En este sentido, Carozzi no será responsable por interrupciones, errores, fallos informáticos, o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en los centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento, ni tampoco de otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no al control de Carozzi.

Carozzi no garantiza que los Sitios Web y/o las Plataformas permanecerán libres de virus informáticos, interferencias de información o ataques de hackers, por lo que no será responsable de los daños que tales circunstancias puedan provocar al Usuario, aun cuando Carozzi hubiera sido avisada de su posible existencia.

En el caso de que Carozzi modifique esta Política de Privacidad, se informará a nuestros Usuarios y Clientes a través de las plataformas digitales oficiales de la empresa.